**公共管理专业基础理论入学考试复习大纲**

1. **参考资料**
2. **《行政管理学》（第六版），夏书章主编，高等教育出版社、中山大学出版社，2018；**
3. **《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》（2018.2党的十九届三中全会审议通过）；**
4. **《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》（2019.10党的十九届四中全会审议通过）（第四、五、十四部分）；**
5. **《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（2020.10党的十九届五中全会审议通过）。**
6. **《行政管理学》重点章节（★）提示**

**第一章 导论**

第一节 行政管理与行政管理学**（★）**

一、行政管理在社会生活中的地位和作用

二、行政管理学的创立及其发展状况

三、行政管理学研究的对象、内容和方法

第二节 行政管理学在中国

一、20世纪30年代即已引进的行政学

二、中华人民共和国成立初期的“行政组织与管理”及其中断

三、改革开放以来的行政管理学

第三节 建设和发展中国特色社会主义行政管理学**（★）**

一、行政管理学本土化的必要性

二、行政管理应为实现战略目标服务

三、以习近平新时代中国特色社会主义思想建设和发展行政管理学

**第二章 行政环境**

第一节 行政系统与外部环境的互动分析(★)

一、行政环境的含义

二、行政环境的构成

三、行政环境与外部环境的互依性

第二节 经济和政治环境对行政系统的影响

一、经济环境对行政系统的影响

二、政治环境对行政系统的影响

第三节 文化、民族和宗教环境对行政系统的影响(★)

一、文化环境对行政系统的影响

二、民族环境对行政系统的影响

三、宗教环境对行政系统的影响

第四节 自然环境和国际社会环境对行政系统的影响

一、自然环境对行政系统的影响

二、国际社会环境对行政系统的影响

第五节 创建良好的外部环境(★)

一、创建良好的经济环境

二、创建良好的政治环境

三、创建良好的文化、民族和宗教环境

四、创建良好的国际社会环境

**第三章 行政职能**

第一节 行政职能概述(★)

一、行政职能的含义和特点

二、行政职能体系

三、行政职能研究的意义

第二节 西方国家行政职能的演变

一、前资本主义时期的行政职能

二、自由资本主义时期的行政职能

三、垄断资本主义时期的行政职能

四、当代资本主义的行政职能

第三节 转轨时期我国行政职能的转变(★)

一、我国行政职能转变的必然性、必要性

二、我国行政职能转变的重点

**第四章 行政组织**

第一节 行政组织概述(★)

一、行政组织的基本概念

二、行政组织的类型

三、行政组织结构

第二节 行政组织理论(★)

一、西方国家行政组织理论的演变

二、马克思主义的行政组织理论

第三节 行政组织的编制管理

一、编制管理的含义及其意义

二、编制管理的原则和方法

**第五章 行政领导**

第一节 行政领导概述

一、领导的含义及其特点

二、领导、管理工作的专业化

三、行政领导:含义、特点和作用

第二节 领导者的职位、职权和责任

一、行政领导者的职位

二、行政领导者的职权

三、行政领导者的责任

四、行政领导权威(★)

第三节 行政领导制度

一、民主集中制(★)

二、集体领导、个人分工负责与行政首长负责制

三、日常的具体行政领导制度

第四节 行政领导的方法、方式和艺术

一、行政领导方法的含义

二、根本的行政领导方法

三、行政领导方式

四、行政领导艺术

第五节 行政领导者素质结构及其优化

一、行政领导者的素质

二、行政领导者个人的素质结构(★)

三、行政领导班子的素质结构及其优化

**第六章 人事行政**

第一节 人事管理、人事行政和人力资源管理(★)

一、人事管理

二、人事行政

三、人力资源管理

第二节 国家公务员制度

一、西方国家公务员制度

二、中国公务员制度

第三节 中国人事行政的变革

一、政府雇员制

二、竞争上岗和公开选拔领导干部

三、绩效考核创新

四、公务员职务与职级并行制度改革

**第七章 公共预算**

第一节 公共预算概述

一、公共预算的历史

二、公共预算的目标(★)

第二节 现代公共预算制度的建立

一、1999年前的预算管理

二、1999年以来的预算改革:迈向现代公共预算

第三节 预算过程的参与者、职责和预算周期

一、预算参与者及其职责

二、预算周期

第四节 预算编制与审批

一、我国政府预算编制原则(★)

二、我国预算的编制、审批程序

三、部门预算编制方法

四、政府性基金预算、国有资本经营预算和社会保险基金预算

五、人大审查、批准政府预算

第五节 预算执行

一、控制与灵活性的权衡

二、财政管理周期

三、预算执行中需要关注的主要问题

第六节 政府决算

一、政府决算的主要内容

二、政府决算的编制程序和方法

三、政府决算的审查和批准

**第八章 行政信息**

第一节 行政信息概述(★)

一、行政信息的内涵

二、行政信息管理的产生、发展及其研究视角

三、行政信息管理标准化

第二节 行政信息管理的内容

一、行政信息管理体制

二、行政信息采集管理

三、行政信息存储

四、行政信息分级分类

五、行政信息公开

六、行政信息交换共享

第三节 行政信息开发利用

一、行政信息开发利用概述

二、互联网+政务服务(★)

三、行政信息法制建设

**第九章 政策过程与政策分析方法**

第一节 政策过程(★)

一、政策议程建立

二、政策方案形成

三、政策决定

四、政策执行

五、政策评估

第二节 政策分析的方法

一、定性分析与定量分析

二、专门的分析方法

**第十章 行政沟通**

第一节 行政沟通的概念和要素(★)

一、行政沟通的概念

二、沟通主体:行政组织和组织化了的个人

三、沟通内容:行政信息

第二节 沟通的机制和方法

一、沟通渠道:质量与选择

二、沟通对象:受众心理与状态分析

三、沟通效果对行政过程的影响

第三节 政府对外传播(★)

一、政府对外传播的外部环境

二、政府对外传播的两种表现形态

三、政府对外传播中的“软销”与“硬销”

第四节 新媒体背景下的政府传播

一、什么是新媒体

二、新媒体对政府传播方式的影响

三、新媒体在政府传播中的应用(★)

**第十一章 行政伦理**

第一节 行政伦理概述

一、行政伦理的兴起背景与发展态势

二、行政伦理的功能(★)

第二节 行政伦理的结构与内容:组织伦理与个体伦理

一、行政组织伦理

二、行政个体伦理

第三节 行政伦理的基本问题:责任及其履行(★)

一、主观责任与客观责任

二、内部控制与外部控制

第四节 当代中国行政伦理:规范建构与行为约束

一、当代中国行政伦理规范的来源

二、当代中国行政伦理规范的内容(★)

**第十二章 行政法治**

第一节 行政法治概述

一、行政法治的含义

二、公共行政的法律逻辑

三、西方国家法治行政的历史演进

第二节 行政立法

一、行政立法的含义

二、行政立法的权力配置

三、行政立法监督

第三节 我国行政管理的法治化(★)

一、我国法治行政建设的必要性、目标与具体措施

二、我国行政管理法治化的主要内容

**第十三章 行政监督(★)**

第一节 行政权力制约的基本理论

一、分权制衡理论:以权力制约权力

二、人民主权理论:以权利制约权力

三、社会契约论:以道德制约权力

第二节 行政监督体系

一、行政监督的内容

二、行政管理内部监督体系

三、行政管理外部监督体系

四、构建权威高效的监督体系

第三节 我国行政监督机制的完善

一、我国行政监督机制存在的问题

二、完善我国行政监督机制的措施

**第十四章 公共危机管理(★)**

第一节 公共危机管理概述

一、公共危机管理的基本概念

二、公共危机的分类、分级与分期

三、公共危机管理的重要性和必要性

第二节 公共危机管理的体制

一、公共危机管理的领导体制

二、公共危机管理的职能与机构

第三节 公共危机管理的机制

一、公共危机的预警机制

二、公共危机的决策机制

三、公共危机的应对机制

四、公共危机的善后机制

**第十五章 办公室管理与后勤管理**

第一节 办公室工作的性质与任务

一、办公室工作的性质(★)

二、办公室工作的基本任务

第二节 办公室管理的科学化和现代化

一、办公室管理的科学化

二、办公自动化

第三节 后勤管理的重要意义与主要内容

一、后勤管理的意义

二、后勤管理的主要内容

第四节 后勤管理体制改革

一、后勤管理体制改革的必要性

二、后勤管理体制改革的内容

三、后勤管理体制改革的目的(★)

**第十六章 政府绩效管理**

第一节 政府绩效管理概述

一、政府绩效管理的概念

二、政府绩效管理的意义

三、政府绩效管理的特征

第二节 政府的绩效计划与实施

一、政府绩效管理的价值标准(★)

二、绩效计划

三、绩效实施与过程管理

第三节 政府绩效考核(★)

一、考核主体与考核对象

二、绩效考核指标体系

三、个体绩效考核技术

四、系统绩效考核技术

第四节 政府部门绩效反馈与改进

一、绩效反馈

二、绩效改进和导入

第五节 中国政府绩效管理实践

一、中国政府绩效管理的现状

二、中国政府绩效管理问题的原因分析

三、优化中国政府绩效管理的对策

**第十七章 行政改革与发展**

第一节 行政改革概述

一、行政改革的基本含义

二、行政改革的必要性

第二节 当代西方国家的行政改革

一、当代西方国家行政改革的基本趋势

二、当代西方国家行政改革的主要特点

第三节 当代中国的行政改革及展望(★)

一、当代中国的行政改革

二、当代中国行政改革的经验及展望